

# Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem:

|                                       |                                      |                    |       |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------|
| ubezpieczyciel:                       | INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA |                    |       |
| numer polisy funkcjonujące w placówce |                                      |                    |       |
| numer polisy                          | EDU A/P 044965                       | wariant ze składką | 35 zł |

## Procedura zgłaszania roszczeń:

1. Rekomendujemy Państwu zgłaszanie szkód z wykorzystaniem specjalnie przygotowanej platformy internetowej – adres strony:
  - <https://klient.interrisk.pl/zgloszeniaszkody/1>
  - lub
  - <http://www.interrisk.pl/>Szczegóły dotyczące tej metody zgłaszania roszczeń znajda Państwo w załączonej ulotce.
3. Szkodę w Interrisk można również zgłosić korzystając z poczty elektronicznej, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail:  
**[interrisk.szkody@vigekspert.pl](mailto:interrisk.szkody@vigekspert.pl)**  
lub pocztą na adres:  
**VIG EKSPERT, 00-342 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 162**  
lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer  
**22 212 21 12**
4. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.
5. W zgłoszeniu prosimy szczególnie o podanie numeru telefonu i adresu e-mail – w przy konieczności uzupełnienia dokumentacji przyspieszy to proces likwidacyjny.
6. W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Interrisk informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.
7. Interrisk podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.  
W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Interrisk zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.
8. W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:  
**Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski**  
**64-920 Piła, ul. Okrzei 18**  
**telefon: 67 349 29 19**  
**mail: [biuro@kancelariabrokerska.com](mailto:biuro@kancelariabrokerska.com)**